
Enseignement à distance dans les écoles professionnelles pendant COVID-19

Webinaire CSD-CSFP du 14 janvier 2021

Martin Berger, Dr phil. & Dominic Hassler, M.A.

Contenu

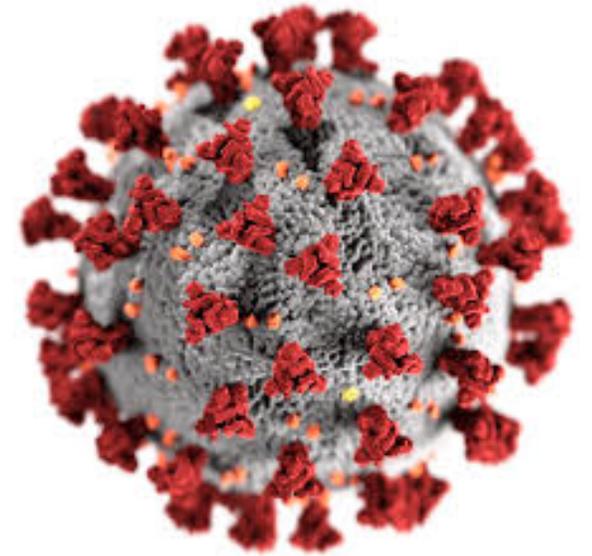


1. L'essentiel en un coup d'œil
2. Contexte & méthode
3. Résultats
4. Conséquences pour les écoles professionnelles

L'essentiel en un
coup d'œil

Du point de vue des enseignant-e-s des écoles professionnelles...

- ...l'enseignement à distance a été assuré pendant Covid-19, mais il représente un réel défi à plusieurs points de vue.
- ...les défis technologiques sont moins importants que les défis didactiques.
- ...ce sont surtout l'interaction et la gestion de la classe qui sont exigeantes.
- ...il existent des opportunités en matière d'individualisation et des risques en matière d'inclusion.
- ...des formes d'évaluation plus diversifiées sont attendues.
- ...la Covid-19 va modifier à long terme l'enseignement.



Modell des Virus SARS-CoV-2

Quelle: <https://de.wikipedia.org/wiki/SARS-CoV-2>

Contexte & méthode

Enregistrement de l'expérience

Situation de départ: l'enseignement à distance pendant Covid-19 comme expérience (involontaire) de transformation numérique – le système acquiert une expérience précieuse.

But: enregistrer les expériences des enseignant-e-s en matière d'enseignement à distance et de eLearning dans les écoles professionnelles.

Méthode: 23 interviews avec des enseignant-e-s d'écoles professionnelles et, sur cette base, enquête électronique auprès de 99 enseignant-e-s stagiaires de la PHZH en mai 2020.

Questions ouvertes et fermées: quels ont été les défis? Quelle ont été les réponses apportées? ...



Cadre de référence: cadre européen pour la compétence numérique des enseignants-e-s (DigCompEdu)

Résultats

Succès et conditions de réussite

Un enseignement fondamentalement réussi : sur les 99 répondants, seuls trois indiquent qu'ils n'ont plutôt pas réussi dans l'enseignement à distance. Il est cependant décrit comme un défi.

Associations entre la perception des défis et les variables contextuelles:

– ***Soutien de l'école ($r = -.21, p \leq .05$):***

Les deux tiers perçoivent le soutien de leur école comme étant important dans cette situation exceptionnelle.

– ***Compétences numériques ($r = -.53, p \leq .01$):***

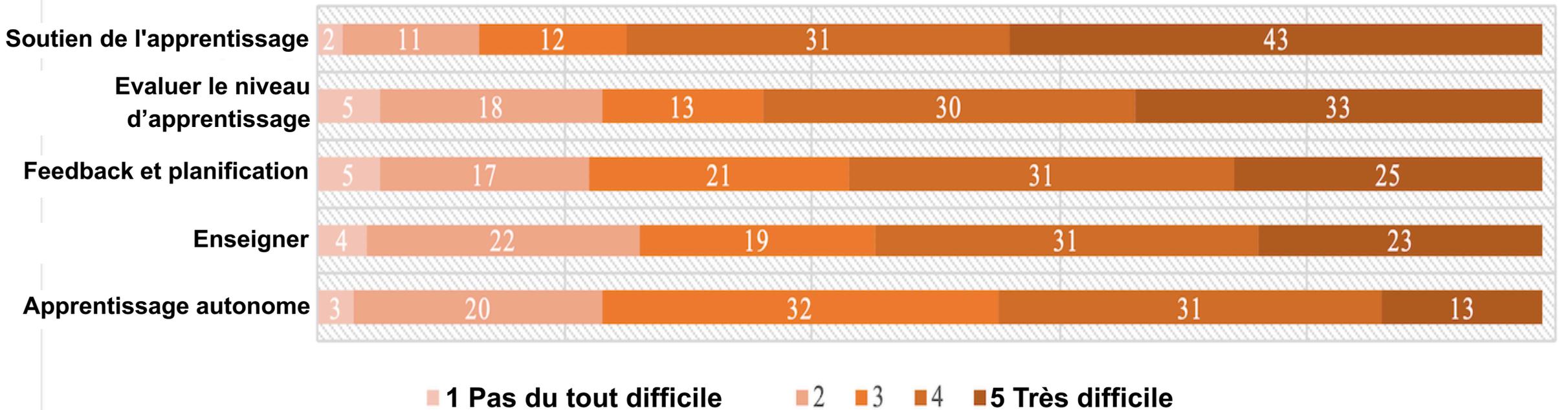
Environ 80 % d'entre eux déclarent avoir un certain niveau de "compétence numérique".

– ***Expérience professionnelle ($r = .23, p \leq .05$):***

Plus l'expérience professionnelle est importante, plus l'enseignement à distance est perçu comme un défi.

Défis

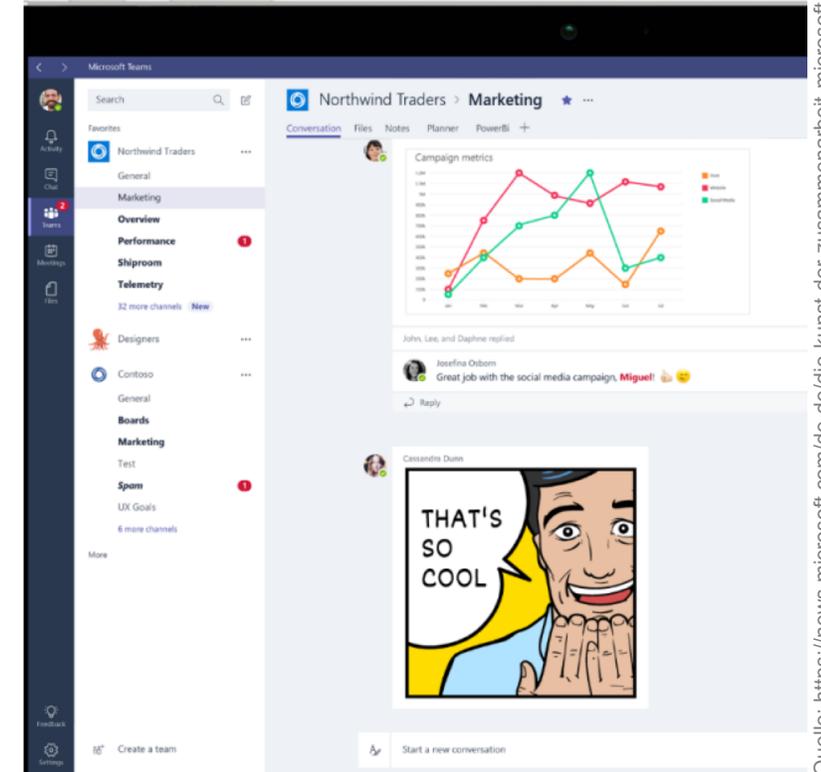
Dans quelle mesure trouvez-vous ces défis exigeants? (n=99)



Les cinq plus grands défis du point de vue des enseignant-e-s (Berger, Hassler & Keller 2020).

Les défis technologiques sont moins importants que les défis didactiques

- Les problèmes techniques ne sont pas explicitement mentionnés comme un défi. La maîtrise des problèmes techniques figure au dernier rang.
- Les personnes interrogées indiquent qu'elles ont acquis de nouveaux outils et méthodes numériques dans un court laps de temps après le début du Lockdown.
- Cependant, la didactique est considérée comme un défi: *"Reduce to the max. La didactique de l'enseignement à distance doit être complètement différente de celle de l'enseignement présentiel."*



Quelle: <https://news.microsoft.com/de-de/die-kunst-der-zusammenarbeit-microsoft-teams/>

L'interaction et la gestion de la classe sont exigeantes

"Il me manque le ressenti de la classe. Comment vont les apprenant-e-s? Qui est encore là? Qui a une question mais n'ose pas la poser? Comment maintenir la relation?"

- Aspects typiques du Classroom Management: '**montrer la présence**', '**mobiliser le groupe**' ou '**responsabiliser les apprenant-e-s**'.
- Utiliser les canaux numériques pour "*fonctionner 1à1 encore et encore*", "*se montrer encore et encore par vidéo*" et solliciter continuellement des contributions ainsi que des résultats intermédiaires.



Quelle: <https://www.kalaidos-fh.ch/de-CH/Blog/Posts/>

Opportunités en terme d'individualisation et risques en termes d'inclusion

Chances: On y voit un grand potentiel pour l'apprentissage individuel. *"Les apprenant-e-s à distance sont mieux à même d'apprendre à leur propre rythme." "Il y a plus de discussions bilatérales non perturbées, par différents canaux."*

Risques: *"Les apprenant-e-s sont fortement sollicités-es dans leur autodiscipline et leur responsabilité individuelle." "Les apprenant-e-s qui sont faibles en matière d'apprentissage risquent de passer entre les mailles parce qu'ils sont dépassés. La compétence individuelle manque."*

– Les enseignant-e-s des classes AFP, en particulier, signalent que les apprenant-e-s faibles n'arrivent plus à suivre.

Une diversification des formes d'évaluation est demandées

"Les tests de connaissances ne sont pas sécurisés, car les apprenant-e-s discutent entre eux via tchat." "Vérifier que les tests sont vraiment résolus par l'apprenant-e, sans l'aide des collègues ou des parents, est un problème."

- Les examens Closed-Book à distance sont problématiques pour plusieurs raisons.
- Les examens oraux ou les examens écrits Open-Book semblent mieux adaptés à l'enseignement à distance.

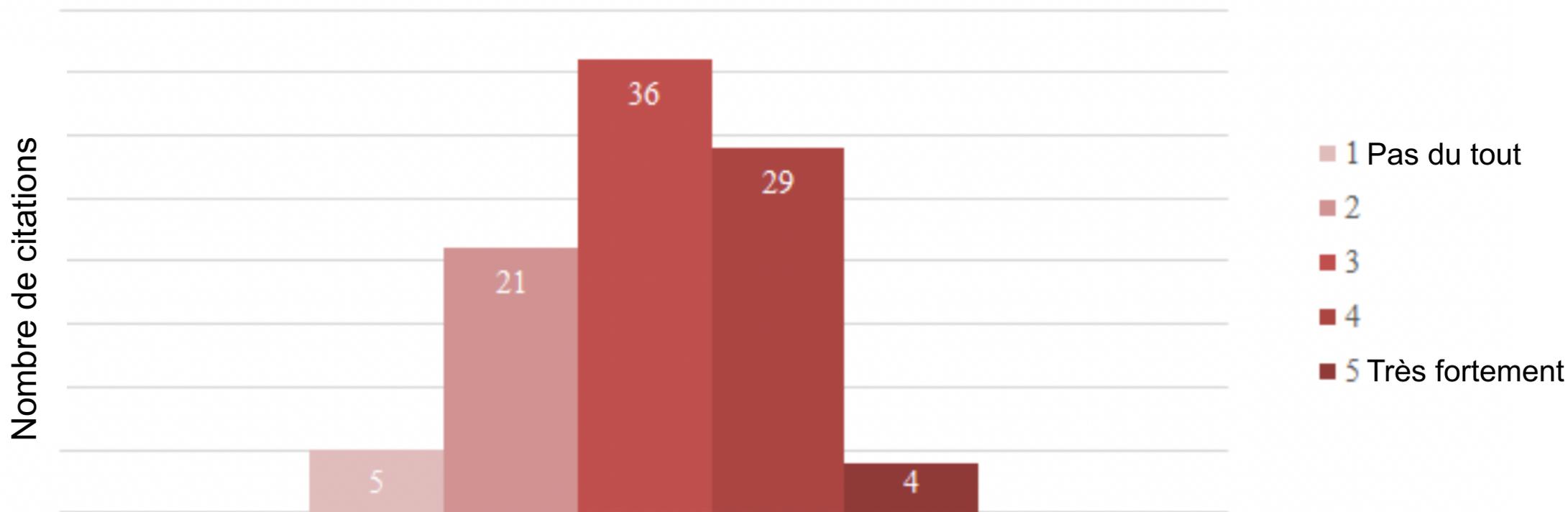


Quelle: <https://www.forschung-und-lehre.de/lehre/was-macht-eine-gute-pruefung-aus-517/>

Conséquences pour les écoles professionnelles

Covid-19 en tant que moteur pour le développement de l'école?

Pensez-vous que vous dispenserez votre enseignement Covid-19 différemment qu'auparavant? (n=99, 4 abstentions)



Le point de vue des enseignant-e-s sur leur propre enseignement (Berger, Hassler & Keller 2020).

Champs d'actions possibles pour les écoles professionnelles

- **Rassembler les expériences et construire une vision commune** pour l'enseignement à distance et le eLearning. Sur cette base...
- **Institutionnalisation de domaines et de canaux judicieux** pour l'apprentissage à distance (partiel) et le eLearning.
- **Prise en compte des évolutions technologiques et didactiques** dans les plans d'études, la structuration de l'enseignement, les salles de classe, etc..
- **Assurer des plateformes de soutien et d'échange pour les enseignant-e-s** pour les défis technologiques et (surtout) didactiques.
- **Mise en place de ressources et de structures pour les apprenant-e-s** (par exemple, espaces d'apprentissage physiques et virtuels, soutien à l'apprentissage physique et virtuel), que les apprenant-e-s peuvent utiliser individuellement, soit de leur propre initiative, soit sur recommandation des enseignant-e-s.

Merci

Sources

Berger, M., Hassler, D. & Keller, R. (2020). Didaktische Herausforderung und möglicher Innovations-schub – Fernunterricht an Berufsfachschulen während Covid-19. *Newsletter Schweizerische Gesellschaft für angewandte Berufsbildungsforschung SGAB (2)*. 2/2020. Online unter: <https://www.sgab-srfp.ch/de/newsletter/didaktische-herausforderung-und-moeglicher-innovationsschub> (Zugriff: 23.12.2020).

Berger, M. & Hassler, D. (2020). Fernunterricht: Erfahrungen während Covid-19. *Folio (3)*, 16-19.