



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Les jeunes et les entreprises : attentes, difficultés et nouveaux besoins en formation

Luca Albertoni

Directeur de la Chambre du commerce, de l'industrie, de l'artisanat et des services du canton du Tessin (Cc-Ti)

Lugano le 8 mai 2026



- Association faîtière de l'économie tessinoise
- 1'000 membres individuels issus de tous les secteurs économiques (30 % services, 30 % industrie, 20 % artisanat, 20 % commerce)
- 60 associations professionnelles affiliées
- Elle s'occupe de politique économique générale et de questions transversales et non seulement sectorielles, par exemple de la **FORMATION DUALE**



Les entreprises ne se contentent pas de former des apprenti.e.s, elles gèrent un changement générationnel

Les personnes nées après 2000 (Génération Z) font leur entrée sur le marché du travail

- elles ont grandi dans un environnement numérique
- elles sont plus protectrices
- elles sont soucieuses du bien-être.

Mieux, pire ? Différent !

Quels problèmes les entreprises signalent-elles ?



Compétences de base :

- Difficultés à comprendre des textes écrits et maîtrise incertaine de la langue maternelle
- Difficultés à rédiger des e-mails et des rapports, communication en général

Autonomie et capacité d'organisation

- Besoin fréquent d'instructions détaillées
- Difficultés à planifier le travail et à gérer les priorités
- Faible aptitude à assumer des responsabilités

Quels problèmes les entreprises signalent-elles ?



Rapport avec les hiérarchies et l'autorité :

- Moindre acceptation des hiérarchies rigides
- Besoin accru d'explications et du sens donné au travail

Temps libre :

- Une attention accrue portée à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée
- Moindre disposition à exécuter des heures supplémentaires et à faire preuve de flexibilité

Quels problèmes les entreprises signalent-elles ?



Résilience et gestion des difficultés :

- Difficultés à gérer les critiques et les erreurs
- Besoin d'un retour d'information fréquent

Tous ces éléments ne sont pas forcément négatifs, mais ils nécessitent des adaptations, parfois très exigeantes.



- Besoin d'une formation interne renforcée sur les compétences de base
- Présence accrue du formateur en entreprise
- Ne pas considérer cette approche comme un refus de travailler, mais comme une demande de légitimation
- Conflit entre les exigences de production et les attentes personnelles



- Renforcer les compétences de base (langue, communication)
- Développer l'autonomie et le sens des responsabilités
- Préparer au contexte de l'entreprise (hiérarchies, feedback, culture de l'erreur)
- Renforcer la collaboration entre les entreprises et les écoles **est un défi commun dans lequel les familles jouent également un rôle central**



Les entreprises ne recherchent pas des jeunes parfaits, mais des jeunes prêts à relever les défis d'un environnement exigeant.

Cc-Ti :

plus de 100 ans de passion et de savoir-faire au service de notre région

Merci de
votre attention !

Luca Albertoni
Directeur de Cc-Ti

