

Les défis du marché du travail dans une région frontalière

Congrès CSD des 12-13 mai 2022

Le point de vue du domaine de la santé

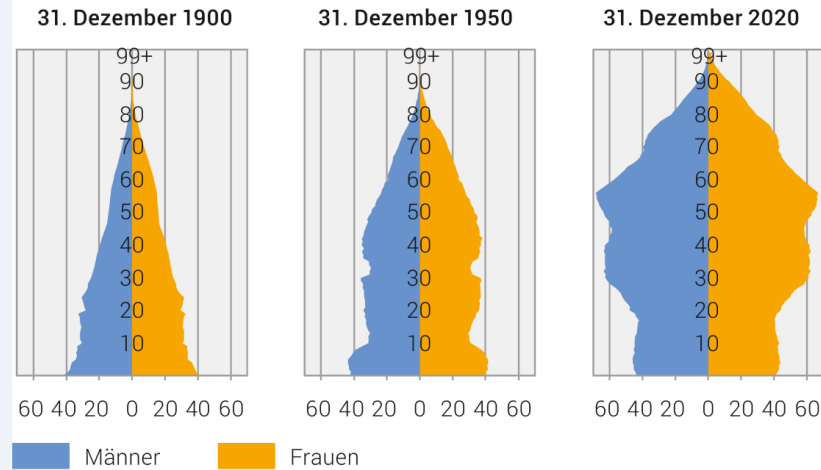
Annette Biegger

Capo Area Infermieristica Ente Ospedaliero Cantonale

Un secteur de la santé en mutation

Altersaufbau der Bevölkerung

Anzahl Personen in 1000



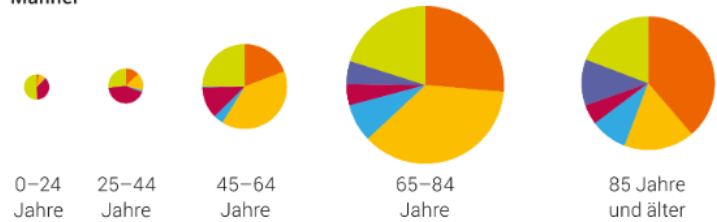
Quellen: BFS – STATPOP, VZ

© BFS 2021

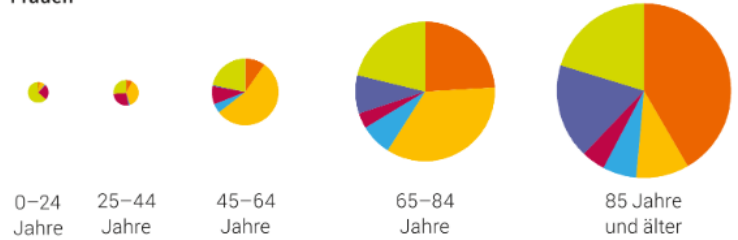
Personne ne souhaite renoncer à la santé !

Häufigste Todesursachen nach Altersklassen, 2018

Männer



Frauen



■ Herz-Kreislauf-Erkrankungen

■ Unfälle und Gewalteinwirkungen

■ Krebserkrankungen

■ Demenz

■ Atemwegserkrankungen

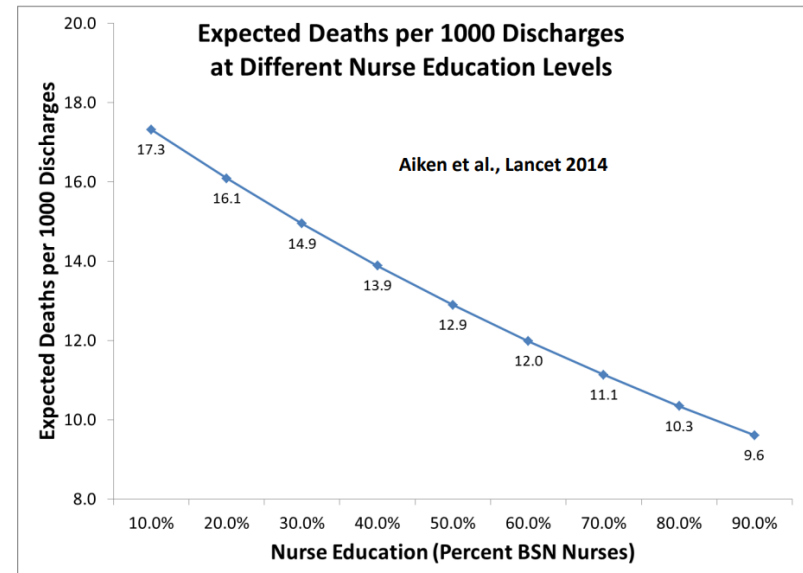
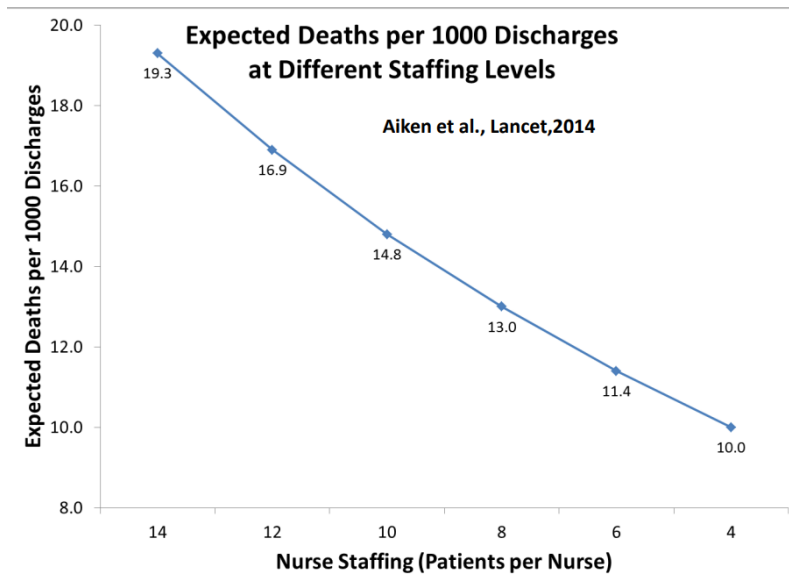
■ übrige

Die Flächen sind proportional zur absoluten Zahl der Todesfälle.

Quelle: BFS – Todesursachenstatistik (CoD)

© BFS 2020

Il faut toujours plus de personnel, en quantité suffisante et bien formé



Deaths are significantly lower in hospitals with fewer patients per Registered Nurses and more bachelor's educated RNs

Aiken et al. The Lancet, 2014

Quelques caractéristiques du système de santé dans le canton du Tessin

- Le canton le plus « âgé » du pays : 22 % (en augmentation) de la population a plus de 65 ans, contre 18 % pour l'ensemble du pays
- Langue : italien
- Salaires : l'écart avec la CH subsiste, malgré la CCT EOC. Améliorations en général pas attractives (cf. Suisse)
- Intéressant pour les frontaliers (salaire et conditions)
- Jusqu'en 2022, il n'y avait pas de concept cantonal de formation pratique dans les professions de la santé
- Les formations nécessaires ne sont pas toutes offertes dans le canton (p. ex. sages-femmes, spécialisations)

En conclusion: Canton du Tessin

NZZ 03.11.21:

La population tessinoise vieillit – et diminue

Les jeunes partent, les frontaliers ne veulent pas s'installer: alors que la populations en Suisse croît, le Tessin perd des habitants. Les milieux économiques sont inquiets, mais le gouvernement cantonal hésite à prendre des contre-mesures. Une stratégie inspirée du modèle neuchâtelois devrait désormais aider.



Ente Ospedaliero Cantonale

- 845 millions de chiffre d'affaires en 2021, 588 millions de frais de personnel
- 7 sites principaux répartis dans tout le canton
- 6000 employé·e·s / 4920 EPT (2^{ème} employeur du canton)
- 11% de frontaliers
- De nombreux métiers différents (administratif, RH, secrétariat, logistique, techniciens, cuisiniers, intendance, informatique, personnel médicotechnique, personnel clinique,...)



Un seul et même objectif: le patient doit finalement être pris en charge de manière optimale

Formation professionnelle au Ente Ospedaliero Cantonale

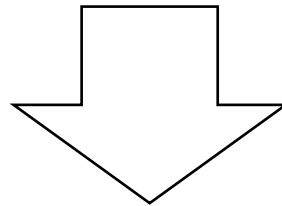


- Lieu de travail attractif pour les étudiant·e·s et les apprenti·e·s.
- Offre des possibilités de développement et de carrière.
- Formation de différents niveaux: de l'université (Master Medical School) jusqu'à l'apprentissage (16 voies de formation, 81 apprenti·e·s et 657 issu·e·s des écoles professionnelles de la santé).
- Depuis 2022, coordination cantonale pour la mise à disposition de places de stage et de formation pour les professions de la santé non universitaires.
- Formation mais aussi formation continue.

L'importance de la formation professionnelle à l'EOC et pour le canton du Tessin



Les jeunes qui commencent une formation au Tessin restent généralement dans le canton et y cherchent un emploi (langue, distance, culture,...)



Une bonne formation est donc également importante pour les employeurs

Défis du point de vue de l'employeur et du lieu de pratique (I)



Encadrement des apprenti·e·s pendant **la pandémie**:

- Les écoles ont été fermées et plusieurs apprenti·e·s ont été affecté·e·s à la pratique, dans les services. L'encadrement dans la pratique a malheureusement souvent été négligé.
- Le contact avec les écoles et leur suivi sur le lieu de travail a manqué.

Les nouvelles/nouveaux diplômé·e·s qui ont suivi la formation au cours des deux dernières années ont besoin d'une introduction plus intensive après l'embauche.

Défi du point de vue de l'employeur lieu de pratique (II)



Encadrement des apprenti·e·s **en général** :

- Soutien dans l'encadrement de la nouvelle génération → à quoi faut-il faire particulièrement attention ?
- Du personnel **compétent** est nécessaire pour former les apprenti·e·s de manière adéquate.
- Investir du **temps** consacré aux apprenant·e·s.
- Le travail avec les apprenant·e·s est intense et précieux, cela doit être **mis en valeur**.

École professionnelle vs monde du travail

Important:

Suivi dans la pratique et **accord entre le lieu de pratique et l'école professionnelle** concernant les attentes envers l'apprenti·e.

Plus l'école professionnelle est proche du monde du travail, plus l'insertion de la personne formée est facile et plus les prestations de la nouvelle collaboratrice / du nouveau collaborateur seront approprié·e·s et de qualité.



Proximité de la formation et de la pratique: deux exemples

1. Les techniques doivent être aussi actuelles et fondées sur des preuves (*méd.*) que possible. Le lieu de la pratique professionnelle est généralement "à jour" et il peut être impliqué à cet effet (EOC met à disposition les directives élaborées).
2. Au sein du domaine professionnel, on doit souvent collaborer avec d'autres professions ; cela peut être exercé dès l'école : apprendre à se connaître (p. ex. ASSC avec physiothérapeutes et médecins).

Conclusions



- **Le canton du Tessin doit investir dans la formation et dans la formation à la pratique** qui conduiront à des professionnels compétents et à un travail de qualité.
- Les écoles professionnelles peuvent former des professionnels compétents en collaborant **étroitement avec la pratique** et les employeurs.
- Une coordination cantonale des places de stage pourrait contribuer à ce qu'un **nombre suffisant de professionnels** soient formés pour le canton.

Grazie dell'attenzione

Merci!